

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MTS HOSPITALITY S.A. DE C.V., en lo sucesivo **MTS HOSPITALITY**, como titular del SITIO WEB (en lo sucesivo el SITIO WEB) con Registro Federal de Contribuyentes **MH01711216B6**; y domicilio ubicado en **Calle Paseo del Maule, Manzana 187, Lote 1 03, Supermanzana 313, Código Postal 77533, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, México**; por este medio establece y da a conocer, los Términos y Condiciones de Uso, a los que se sujetarán todas las personas físicas y/o morales (en lo sucesivo USUARIO), que ingresen al SITIO WEB.

1. DISPONIBILIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El USUARIO podrá consultarlos, archivarlos y/o imprimirlos en cualquier momento.

Al acceder y hacer uso del SITIO WEB, el USUARIO acepta en su totalidad y sin reservas, los presentes Términos y Condiciones. Si el USUARIO no estuviese de acuerdo los presentes Términos y Condiciones, ya sea en algunas de sus cláusulas o en la totalidad de ellas, se abstendrá de acceder y hacer uso del SITIO WEB.

2. DEL SITIO WEB

El titular del SITIO WEB se reserva el derecho de terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del SITIO WEB, en cualquier momento.

Además, puede restringir, suspender, cancelar o terminar el acceso del USUARIO al SITIO WEB y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente, en los siguientes casos:

- a) Cuando el USUARIO no de cumplimiento a cualquier normativa aplicable respecto del acceso y/o el uso del SITIO WEB.
- b) Cuando el USUARIO le dé un uso al SITIO WEB y a su contenido distinto al autorizado.
- c) Cuando le sea a ordenado por autoridad competente.

El SITIO WEB exclusivamente se encuentra dirigido a personas mayores de edad, con capacidad jurídica para realizar la compra de productos y servicios en línea, así mismo no recaba información de menores, niños, niñas y adolescentes.

3. DEL SERVICIO

Los servicios proporcionados en el SITIO WEB, consisten únicamente, en proporcionar información, acerca de los servicios de MTS HOSPITALITY, enfocado a la venta de productos para el sector hotelero especializada en el área de Spa, amenidades, mantenimiento, habitación, bienestar y áreas comunes.

EL SITIO WEB y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos, MTS HOSPITALITY no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; no será responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

3.1 PROCESO DE CONFIRMACIÓN Y APROBACIÓN DEL PEDIDO

El cliente nos contacta vía correo electrónico enviando la solicitud del producto, nosotros por el mismo medio contestamos y enviamos una cotización, si el cliente acepta la cotización, nos envía una orden de compra.

CONDICIONES DE LA COTIZACIÓN COTIZACIÓN VALIDA POR 10 DÍAS

- Precios expresados en Dolares Americanos.
- La factura se págara en dólares al tipo de cambio bancario del día en curso a la venta.
- Las imágenes presentadas en cotización son de carácter ilustrativo.
- Cotización basada en las cantidades listadas.
- Toda orden de compra deberá incluir códigos y descripciones de los productos de esta cotización para facilitar la recepción
- En caso de existir cambios, esta cotización queda sin validez y se tendrá que re cotizar.

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO

- A PARTIR DE LOS 10,000.00 USD (DIEZ MIL DOLARES) SE REQUIERE ANTICIPO DEL 50 % - 50 % CREDITO
- Incluye entrega del material por parte del personal de MTS Hospitality a puerta de andén.
- No incluye ningún tipo de instalación.
- El pago de la orden debe quedar cubierto al 100% para poder programar y realizar la entrega en la propiedad (unicamente en caso de pago por anticipado)

Al momento de realizar un pedido a través del SITIO WEB, el USUARIO deberá proporcionar sus datos de contacto, tales como teléfono, correo electrónico y/o aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, (al momento en que el Usuario proporciona su número telefónico de WhatsApp consiente recibir mensajes); los cuales posibilitarán la comunicación entre las Partes.

El SITIO WEB efectuará el proceso de confirmación y aprobación del pedido notificando al USUARIO de la siguiente manera:

1. Enviará al USUARIO un mensaje de WhatsApp o correo electrónico, confirmando la recepción del pedido de productos ("Pedido Confirmado"); Y

2. Notificará al USUARIO a través de mensaje de WhatsApp o correo electrónico que los productos que ha comprado se encuentran en proceso de envío ("Pedido Enviado")."

Si el USUARIO proporciona una cuenta de crédito, débito o similar a fin de realizar el cargo directo para el cobro de la compra, en ese acto el USUARIO otorga consentimiento expreso a favor del SITIO WEB para que este realice los cargos correspondientes.

3.2 ENTREGA DE PRODUCTO.

MTS HOSPITALITY únicamente realizará entregas a favor del USUARIO dentro de la República Dominicana, Colombia y Costa Rica.

TIEMPO DE ENTREGA : 1-3 SEMANAS A PARTIR DE RECIBIR LA ORDEN DE COMPRA.

- Cualquier cancelación tendrá un cargo del 70% sobre la misma más fletes
 - Las re-facturaciones en ventas a crédito tendrán una penalización del 5% al valor total de la factura
 - Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 10 días naturales libres del cobro de almacenajes
 - Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje será de \$250 por día almacenado
- Garantía de la mercancía válida 15 días al momento de ser entregado.

MTS HOSPITALITY realizará la entrega del producto objeto de la compra por cuenta propia y a través de la contratación de una empresa de mensajería. El SITIO WEB notificará al USUARIO en caso de que ocurra cualquier eventualidad o contratiempo con el envío.

En caso de que el USUARIO no reciba su pedido dentro del plazo establecido podrá ponerse en contacto con el SITIO WEB a través de los medios establecidos en el numeral **8. DATOS DE CONTACTO** de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario deberá brindar: **correo electrónico**. Requisitos indispensables para que pueda ser contactado por parte de MTS HOSPITALITY, este último responderá mediante correo electrónico a la brevedad posible, a partir de recibir toda la información para la identificación de la compra, a fin de que notifique el estatus del pedido.

3.3 EXCEPCIÓN DE ENTREGA.

MTS HOSPITALITY, como proveedor se responsabiliza por daños o pérdidas de los bienes generados por la empresa de mensajería siempre y cuando la reclamación se haga dentro de las 36 horas posteriores a la recepción del producto.

Por cada intento fallido de entrega, la empresa de mensajería dejará al USUARIO un aviso de entrega en el domicilio indicado para la entrega de su compra. Una vez que se dé el tercer intento de entrega no exitosa, el paquete regresará al almacén del negocio, por lo que el USUARIO deberá ponerse en contacto con MTS HOSPITALITY.

Las excepciones de entrega se aplicarán en los envíos señalados como "Envíos con Problema". Se considerará como "Envío con Problema", al pedido en donde:

- El USUARIO no es localizado en el domicilio proporcionado;
- Los datos proporcionados por este no son correctos;
- No se le permita el acceso a la mensajería contratada; y
- Otras situaciones que puedan originarse y que sean imputables al USUARIO.

En esta situación le será comunicado al USUARIO por vía correo electrónico dentro de un plazo de 48(cuarenta y ocho) horas siguientes.

3.4 POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.

En caso de quejas, consultas o reclamaciones, el USUARIO deberá contactar al titular del SITIO WEB realizando su solicitud a través de los medios establecidos en el numeral **8. DATOS DE CONTACTO** de los presentes Términos y Condiciones, y proporcionar: **Número de Pedido y/o Número de Orden, así como proporcionar la información necesaria para su identificación.**

En caso de reclamación, MTS HOSPITALITY contará con un plazo de respuesta de 2 (dos) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente a la recepción de la información completa proporcionada por el USUARIO.

REEMBOLSO

MTS HOSPITALITY NO aplicará reembolsos a favor del USUARIO.

4. LÍMITE DE LOS SERVICIOS

El servicio del SITIO WEB, consiste únicamente en proporcionar información, acerca de los servicios de MTS HOSPITALITY que tiene como principal actividad la venta de productos para el sector hotelero especializada en el área de Spa, amenidades, mantenimiento, habitación, bienestar y áreas comunes.

5. DATOS PERSONALES DE USUARIOS

El uso y recopilación de información del SITIO WEB tiene únicamente la finalidad de conectar al USUARIO con los servicios de MTS HOSPITALITY, así como demás finalidades señaladas en el AVISO DE PRIVACIDAD del presente SITIO WEB, en el apartado Aviso de Privacidad, el cual está incorporado al mismo para que pueda ser consultado, archivado o impreso en cualquier momento por el USUARIO y que manifiesta haber leído y comprendido en todos y cada uno de sus Términos.

6. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

EL TITULAR del SITIO WEB, tiene la facultad de investigar el tipo de uso ilegal o no autorizado del SITIO WEB en conformidad a los presentes Términos y Condiciones.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS USUARIOS

Nos reservamos todos los derechos del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual. Los contenidos, elementos e información a los que el USUARIO pueda acceder a través del SITIO WEB, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual, patentes marcas, copyright, entre otros. En consecuencia, el acceso a estos contenidos o elementos no otorga al USUARIO el derecho de alteración, modificación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier otro derecho que corresponda al titular del derecho afectado. Solamente se podrá utilizar el contenido protegido legalmente con el consentimiento por escrito firmado por el Titular.

El USUARIO se compromete a utilizar los contenidos y/o elementos a los que acceda a través de los servicios del SITIO WEB únicamente para los fines señalados en los presentes Términos y Condiciones y a no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos.

Las marcas y logotipos de, así como el contenido del sitio web, el nombre de dominio y en general los derechos de autor respecto del contenido, información, fotografías, imágenes y en su totalidad y generalidad el contenido publicado en este SITIO WEB, están debidamente registrados y protegidos por su propietario de conformidad a la legislación aplicable, por tal motivo, el USUARIO no puede darle un uso distinto al establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido de este SITIO WEB, ya sea para fines comerciales o de cualquier otra índole. El incumplimiento de lo antes previsto, podría derivar en responsabilidad civil, penal u otra de cualquier tipo.

El ingresar o hacer uso del SITIO WEB de ninguna manera concede al USUARIO, licencia ni autorización tácita o expresa para el uso de los derechos de propiedad Intelectual, de sus marcas o de sus proveedores, ni de cualquier material utilizado o que exista en el SITIO WEB.

El uso de las imágenes, ilustraciones y sus fragmentos; así como el demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será para fines informativos e ilustrativos, por lo que cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido legalmente, por el TITULAR del SITIO WEB, o en su caso por el titular de los derechos de propiedad intelectual.

EL, titular del sitio web, se reserva el derecho de investigar y procesar, cualquier intento y/o comisión de infracción en materia de derechos de autor o propiedad industrial, relacionada con el material contenido en el SITIO WEB y/o las violaciones del sistema informático o de la seguridad de la red, mismas que pueden generar responsabilidades civiles o penales y que a consideración del titular del sitio web, podrán ser denunciadas ante las autoridades competentes.

8. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier solicitud de aclaraciones, reclamaciones o información el TITULAR del SITIO WEB, pone a disposición del USUARIO los siguientes medios de contacto:

Domicilio: Calle Paseo del Maule, Manzana 187, Lote 1 03, Supermanzana 313, Código Postal 77533, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, México.

Correo Electrónico: sac2@mtshospitality.com

Teléfonos: 998 604 5341 y/o 998 234 5983

9. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como a la Delegación de la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (PROFECO) competente en Cancún, Quintana Roo, México; renunciando a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles.

10. DISPOSICIONES ADICIONALES

MTS HOSPITALITY se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir, quitar o actualizar en cualquier momento, en su totalidad o en partes, los presentes Términos y Condiciones.

Los cambios en los presentes Términos y Condiciones, serán efectivos en cuanto sean publicados en el presente SITIO WEB; por lo que, acceder y/o hacer uso del mismo, después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación del mismo, por lo tanto, es responsabilidad del USUARIO leer los Términos y Condiciones vigentes.

Fecha de la última revisión: 10 de octubre de 2023.